

『衆院選：気候変動に関するアンケート』受取確認・回答依頼のやり方例

アンケートが届いているかの受け取り確認・回答催促のやり方の例を、<電話>と<メールなどの文章>の場合とでご紹介します。

《事前準備》

★アンケートの趣旨や目的を [こちら](#) で確認しておく)

★データスタジオの「候補者の回答状況」ページで、回答の催促をしたい候補者を検索し、

- ① 回答状況を確認する→「未」となっていることを確認
- ② アンケートの「送信日」と「送信方法」を確認しメモ
- ③ 連絡をする方法を決める：電話、メール、問い合わせフォーム、Facebookのmessenger、TwitterのDM、InstagramのDM、LINE など(候補者によってさまざまです)
- ④ 「ホームページ」の部分をクリックして、連絡先を調べる

*「候補者の回答状況」の「ホームページ」「フォーム」「FB」「TW」「IG」「LINE」に色が付いている場合、色が付いている部分をクリックするとそのページに飛べます

連絡方法1.

<電話の場合>

「こんにちは、お忙しいところ失礼いたします。

わたくし、〇〇(自治体名)の〇〇(名字)と申します。先日、ゼロエミッションを実現する会から、〇〇(事前準備②で確認した「送信方法(メール・問い合わせフォーム・FacebookのDM・TwitterのDM)」にて「衆院選：気候変動に関するアンケート」の依頼が届いていると思います。ご回答をいただきたくて、お電話差し上げました。こうした件のご担当者さまはいらっしゃいますか？」

(担当者不在の場合)

「お戻りは何時頃でしょうか？」

「それでは、こちらから改めてご連絡を差し上げます」

「お忙しい中、ありがとうございました」

(「はい、わたしです」などと言われたら...)

「恐れ入ります」

「〇月〇日(事前準備②で確認した「送信日」)に、ゼロエミッションを実現する会より、〇〇(事務所・議員・候補予定者)の(事前準備②で確認した「送信方法」=メール・ウェブサイトの問い合わせフォーム・Facebook DM・Twitter DM)宛に、「衆院選:気候変動に関するアンケート」をグーグルフォームで送ってあるのですが、届いておりますでしょうか？」

「ご確認をお願いいたします」

(「届いています」などと言われたら...)

「行き違いで既にご回答いただいている場合は、大変申し訳ないのですが、気候変動に対する候補者のお考えは有権者の貴重な判断材料となりますので、ご回答をお願いしたくご連絡させていただきました。グーグルフォームにご回答いただけますと、数日後、ゼロエミッションを実現する会のウェブサイトにご回答が反映されます。どうぞご協力お願いいたします」

「お忙しい中ありがとうございました。失礼いたします」

(「まだ確認していない」と言われたら...)

「それでしたら、新たにメールでお送りしますので、メールアドレスを教えてくださいませんか？ゼロエミッションを実現する会に伝えて、事務局から送るようにします」「復唱させていただきます」「それでは、改めて担当より送らせていただきます。よろしく申し上げます。お忙しい中ありがとうございました。失礼いたします」

→「まだ確認していない」と言われた場合、「候補者名」「選挙区名」「候補者のメールアドレス」を、ゼロエミッションを実現する会事務局へメール(zeroemi2050@gmail.com)でお知らせください。事務局からお送りします。

*アンケートのグーグルフォームは、誤送信やなりすまし防止のため、事務局で管理しております。ご了承ください。

(「届いていません」と言われたら...)

「大変申し訳ございません。改めてアンケートを送らせていただきます。メールアドレスを教えてくださいませんか？」「復唱させていただきます」「それでは、改めて担当より送らせていただきます。よろしく申し上げます。お忙しい中ありがとうございました。失礼いたします」

→「届いていない」と言われた場合、「候補者名」「選挙区名」「候補者のメールアドレス」を、ゼロエミッションを実現する会事務局へメール(zeroemi2050@gmail.com)でお知らせください。事務局からお送りします。

* アンケートのグーグルフォームは、誤送信やなりすまし防止のため、事務局で管理しております。ご了承ください。

(「アンケートには答えられない」と言われたら...)

「ぜひ、お答えいただきたいので、お電話口でご回答いただけませんか」

と依頼してみる。それでも駄目なら、

「残念ですが、そうしましたら無回答と発表させていただきます」とする。

こんなときはどうしたらいいの？

電話口で質問された場合には、以下の例を参考にしてお伝えください。また、以下に挙げた例以外で答えられない質問を尋ねられた場合、ゼロエミッションを実現する会へメール(zeroemi2050@gmail.com)でご連絡ください。

Q.「ゼロエミッションを実現する会とはどんな団体ですか？」と聞かれた。

A.「日本の自治体の脱炭素をめざす、市民のためのプラットフォームです」と伝えてください。現在、全国の参加者が、自分が住む、または通う自治体からゼロエミッション(温室効果ガス排出実質ゼロ)を実現することを目指して活動しています。

Q.「どんな団体が実施しているアンケートなのですか？」と聞かれた。

A.「実施主体はゼロエミッションを実現する会、国際環境NGOグリーンピース・ジャパン、国際環境NGO FoE Japanの3団体ですが、その他にも協力団体があります」と伝えてください。協力団体は常時募集中で、[こちら](#) からご覧になれます。

Q.「回答期日はいつですか？」と聞かれた。

A.「期日は特に設けておりませんが、グーグルフォームで回答を送信していただきますと、数日以内に、ウェブサイトへご回答が反映されます」と伝えてください。

Q.「どのように回答するのですか？」と聞かれた。

A.「アンケートはグーグルフォームのURLをクリックすると表示され、そこへ記入することで回答できます。アンケートの最後、「送信」のボタンをクリックしていただくと、それで回答完了です。そ

れと同時に、ご記入いただいたメールアドレスに回答内容のコピーがそのアドレスへ送信されますのでご確認いただければと思います」と伝えてください。

Q.「グーグルフォームでは回答できない(送信できない)」と言われた。

A.「事務局より、アンケート内容をメールへのファイル添付もしくは、メールの本文で送らせていただきます」と伝えた上で、再度、送り先のメールアドレスをうかがってください。そして、「候補者名」「選挙区名」「候補者のメールアドレス」を明記の上、その旨事務局へメール(zeroemi2050@gmail.com)でご連絡ください。

Q.「回答を修正したい」と言われた。

A.「事務局のメールアドレス(zeroemi2050@gmail.com)へ修正内容をお寄せください」と伝えてください。

連絡方法2.

<文章(メール、Facebook、Twitter、Instagram、LINEなど)でメッセージを送る場合>

件名(例):【ご回答のお願い】衆院選:気候変動に関するアンケート

〇〇さま

はじめまして。〇〇(自治体名)の〇〇(名字)と申します。

〇月〇日(事前準備②で確認した「送信日」)に、「ゼロエミッションを実現する会」より、〇〇さま(事務所・議員・候補予定者)の(事前準備②で確認した「送信方法」=メール・ウェブサイトの問い合わせフォーム・Facebook DM・Twitter DM)宛に、「衆院選:気候変動に関するアンケート」をお送りしております。

本日現在、まだご回答いただけていないようでしたので、ご回答をいただきたく、ご連絡差し上げました。

行き違いなどで既にご回答いただいているようであれば、大変申し訳ございません。その場合は、お声掛けいただければ幸いです。

気候変動に対する候補者のお考えは有権者の貴重な判断材料となります。大変お忙しいところ恐縮ですが、何卒、ご回答のほどよろしく願いいたします。

〇〇(名字)

ご不明点やご質問がありましたら、ゼロエミッションを実現する会事務局のメール
(zeroemi2050@gmail.com)までご連絡ください。

「気候変動に関するアンケート」の回収にご協力して下さる皆さま、ありがとうございます。
どうぞよろしくお願いいたします。

以上